

Algemene voorwaarden

Dit zijn de algemene voorwaarden van Pokerstudie. Deze zijn van toepassing op onze producten. Wij verwachten dat alle bezoekers en klanten deze algemene voorwaarden zorgvuldig lezen en zich bewust zijn van de inhoud. In deze algemene voorwaarden verwijst “Wij”, “Onze” of “Ons” naar Pokerstudie en verwijst “U” of “Uw” naar u als bezoeker, gebruiker, consument en/of klant van de Pokerstudie website <https://www.pokerstudie.nl/>.

Datum van publicatie: 25

Algemene voorwaarden pakketten

1. Kennisgeving van de algemene voorwaarden

Bij het betreden en het gebruik van <https://www.pokerstudie.nl/> accepteert u gebonden te zijn aan deze algemene voorwaarden. Ook wanneer u gebruik maakt van onze diensten, zoals het bezoeken van de website of het kopen van producten van ons, accepteert u deze algemene voorwaarden. Leest u alstublieft de algemene voorwaarden en de privacyverklaring zorgvuldig voordat u producten koopt van Pokerstudie. Alle algemene voorwaarden zijn onderworpen aan onze overeenkomsten. Als u problemen ervaart met de voorwaarden, belangrijke informatie mist of als u vragen heeft over de voorwaarden, bent u vrij contact op te nemen met ons door te mailen naar info@pokerstudie.nl. Algemene voorwaarden zijn juridisch bindend en kunnen daarom voorkomen dat gebruikers misbruik maken van de diensten van Pokerstudie.

2. Handelsmerk

Pokerstudie is een geregistreerd handelsmerk in de Benelux. Voor het gebruik van dit handelsmerk is schriftelijke toestemming van Pokerstudie nodig. Wanneer er geen schriftelijke toestemming is, is het gebruik van het handelsmerk onrechtmatig.

3. Eigendomsrecht en auteursrecht (copyright)

Alle tekst, foto's, lettertypen, logo's, video's en audio is slechts eigendom van Pokerstudie of van Pokerstudie's gevalideerde partners die schriftelijke toestemming hebben gekregen van Pokerstudie om gebruik te maken van de content. Elke duplicatie of elk gebruik buiten privédoeleinden is verboden.

Voor meer informatie hierover zie “misbruik van content” in deze algemene voorwaarden.

De website, content, features en functies zijn in eigendom van Pokerstudie en zijn beschermd door internationaal auteursrecht, merkenrecht, patent en andere eigendomsrechten.

4. Beperking van aansprakelijkheid

Als u problemen ervaart met de Pokerstudie website en toebehoren, zoals bugs of errors, kunt u contact opnemen met info@pokerstudie.nl. Wij doen ons best om deze bugs of errors te corrigeren en om kwalitatief goede producten af te leveren die aan uw verwachtingen voldoen. Echter, kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele verkeerde informatie of content waar u het niet mee eens bent. Wij zijn ook niet aansprakelijk wanneer de pakketten of de content niet geschikt zijn voor u en niet bij uw behoeften passen.

Onze content creators hebben hun best gedaan om dynamische pokerpakketten aan te bieden met de kennis en ervaring die zij hebben. Content en overig materiaal is gemaakt op basis van GTO en door professionele input van onze eigen coaches.

Wij verzekeren niet dat de informatie op de website correct is, wij garanderen niet de volledigheid of juistheid en evenmin beloven we ervoor te zorgen dat de website beschikbaar blijft of dat de content up-to-date wordt gehouden.

5. Accounts en abonnementen

Door een account te openen op de website van Pokerstudie gaat u akkoord met de privacyverklaring en de algemene voorwaarden. Het is aan ons om uw account te bevriezen of te beëindigen wanneer wij een redelijke beweegredenen hebben om dit te doen.

Beweegredenen om dit te doen zijn bijvoorbeeld een ontbrekende betaling, misbruik van content, laster en smaad of andere redenen.

Gedurende de registratie gaat u ermee akkoord de juiste, geldige en volledige informatie over uzelf te verstrekken en te onderhouden, zoals aangegeven op het registratieformulier. Als u jonger bent dan 18 jaar mag u geen gebruik maken van onze diensten.

6. Juridische disclaimer

Wij beperken onze aansprakelijkheid voor zover dit wettelijk is toegestaan. Als u overlijden of persoonlijk letsel, fraude of enige schending van de persoonlijke rechten ervaart, veroorzaakt door nalatigheid van Pokerstudie of een van de werknemers van Pokerstudie, zullen wij, volgens de wet, alles doen wat in onze plicht ligt om de rechten van alle betrokkenen te beschermen.

7. Scheidbaarheidsclausule

De ongeldigheid van een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden heeft geen invloed op de geldigheid van de andere bepalingen. In het bijzonder wordt de doeltreffendheid van het contract niet beïnvloed door de ondoeltreffendheid van een of meer bepalingen.

8. Misbruik van content

Pokerstudie biedt waardevolle producten voor individuen die hun pokerspel willen verbeteren. Als wij sterke aanwijzingen vinden dat u onze diensten misbruikt, kunnen wij het contract onmiddellijk beëindigen en heeft u geen recht meer op restitutie.

Zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming is het ten strengste verboden voor u om:

- uw account te delen met anderen of uw account tijdelijk te lenen aan iemand anders;
- content te downloaden van Pokerstudie of offline content bewaren;
- content van Pokerstudie te verspreiden of te herpubliceren;
- content van Pokerstudie te delen;
- content van Pokerstudie te verkopen of te verhuren.

9. Informatie disclaimer

Alle informatie die op Pokerstudie staat, is het intellectuele eigendom van Pokerstudie en vormt geenszins een garantie. Ons doel is om de beste poker content te verschaffen die wij kunnen bieden. Als u “verkeerde” informatie of tips vindt die ertoe kunnen leiden dat u geld verliest, is Pokerstudie daar op geen enkele manier aansprakelijk voor. Het is uw eigen verantwoordelijkheid wat u met uw geld doet, welke pokerspellen u speelt en welke beslissingen u neemt.

10. Abonnement

We hebben verschillende abonnementsvormen waarvan alle details zijn terug te vinden op onze website. Bij de inschrijving kun je aangeven voor welke abonnementsvorm je een overeenkomst wilt aangaan. Al onze abonnementsvormen kun je aangaan voor:

1. 1 jaar vast met een automatische verlenging voor onbepaalde tijd, waarbij je in één keer vooruitbetaalt, of
2. 1 kwartaal vast met een automatische verlenging voor onbepaalde tijd, waarbij je in één keer vooruitbetaalt, of
3. als flexibele variant: voor een maand vast met een automatische verlenging voor onbepaalde tijd, met betaling per maand.

11. Overige producten

Het long lifetime pakket is een product waarbij u toegang krijgt tot alle pakketten van Pokerstudie op het moment van aankoop en de toekomstige content in deze pakketten. Long lifetime houdt in dat u toegang krijgt voor de periode dat Pokerstudie ingeschreven staat bij de Kamer van Koophandel. Andere pakketten die op een later moment dan uw aankoop (mogelijk) worden toegevoegd behoren niet tot uw Long lifetime pakket. Hiervoor dient u een apart abonnement aan te gaan. Het Long lifetime pakket is geen abonnement en dus zijn slechts de voorwaarden van toepassing die geen betrekking hebben op een abonnement.

12. Betalingsbeleid

Alle Pokerstudie prijzen worden gedeclareerd en in rekening gebracht in de valuta die Pokerstudie bepaalt. Alle Pokerstudie prijzen zijn totaalprijzen inclusief belastingen en toeslagen. Dergelijke belasting is gebaseerd op het factuuradres en het nationale belastingtarief dat van kracht is op het moment van uw aankoop. Wisselkoersen in vreemde valuta zijn verschuldigd aan de bank van de rekening waarvan u een Pokerstudie product koopt. Wij behouden ons het recht voor om een overeenkomst met u te weigeren en de betaling te weigeren. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om tijdig te betalen en dat de betaalmethode geldig is. Doordat u toegang heeft tot een van onze geaccepteerde betaalmethoden, verwachten we dat u volledig op de hoogte bent van het online kopen van een product. Alle verkopen zijn definitief. Prijzen kunnen in de loop van de tijd veranderen en de diensten omvatten geen prijsbescherming of restitutie in het geval van een prijsverlaging of promotie-aanbod. Restitutie is niet mogelijk na 14 dagen, tenzij u specifieke redenen kunt geven voor het annuleren van uw abonnement. Deze redenen zullen wij van geval tot geval beoordelen en wij hebben het recht om hier de uiteindelijke beslissing over te nemen.

Na succesvol gebruik van een van onze aangeboden betaalmethoden, zullen we het gekochte product tijdig leveren. Als er technische problemen optreden of als er een onredelijke vertraging is in de levering van meer dan zeven dagen na aankoop van het product, is de enige mogelijkheid om u te compenseren een terugbetaling van de betaalde prijs. Zie voor gedetailleerde informatie de clausule "productlevering" van deze algemene voorwaarden. Betalingsplannen die worden beschreven als "maandelijks", "kwartaal" of "jaarlijks" worden automatisch verlengd en moeten op eigen initiatief van de gebruiker worden geannuleerd of beëindigd.

13. Betaling door consument

Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de

bedenktermijn. Deze termijn vangt aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.

De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.

Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. De ondernemer kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.

14. Herroepingsrecht

U heeft het recht om dit contract binnen 14 dagen zonder opgave van reden te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen vanaf de dag van de succesvolle aankoop van een product Bij Pokerstudie. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons via een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld een brief per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing om deze overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar dit is niet verplicht. Om aan de herroepingstermijn te voldoen, volstaat het dat u uw mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht verzendt voordat de herroepingstermijn is verstreken. Als u besluit de overeenkomst te herroepen, zullen wij alle van u ontvangen betalingen onverwijld terugbetalen en dit niet later dan 14 dagen vanaf de dag waarop wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing om dit contract te herroepen. We zullen een dergelijke terugbetaling uitvoeren met hetzelfde betaalmiddel dat u voor de oorspronkelijke transactie hebt gebruikt, tenzij u uitdrukkelijk anders bent overeengekomen.

U kunt maximaal twee van de lessen bekijken en uw geld terugkrijgen binnen de eerste 14 dagen na de aankoop zonder opgave van reden. Als u echter al meer dan twee lessen van Pokerstudie heeft bekeken, krijgt u een evenredige terugbetaling van de gebruikte content.

Zie bijlage I voor het modelformulier voor de herroeping.

15. Beëindiging van het abonnement

Zoals hierboven reeds vermeld, heeft elke klant het recht om zijn aankoop op elk moment te herroepen, met een herroepingstermijn van 14 dagen die begint op de dag en het tijdstip van de aankoop. Afgezien daarvan heeft elke klant het recht om het abonnement op elk moment aan het einde van elke factureringsperiode te beëindigen. Dit kan via een mail naar info@pokerstudie.nl of door contact op te nemen met ons klantenserviceteam via de website. Als u opzegt terwijl de factureringsperiode nog niet is afgelopen, kunt u gebruik blijven maken van uw abonnement totdat uw account automatisch wordt geannuleerd.

Indien u een overeenkomst bent aangegaan voor de duur van een kwartaal of voor de duur van een jaar, bent u deze periode gebonden aan deze overeenkomst. Deze is pas opzegbaar op het moment dat de periode ten einde is. Indien u niet opzegt, wordt de overeenkomst verlengd voor onbepaalde tijd en is deze vervolgens op ieder moment opzegbaar.

16. Abonnement wijzigen

Voorwaarden voor het wijzigen van het aangekochte pakket:

- Wijzigen is mogelijk mits er sprake is van een upgrade.
- Wijzigen is mogelijk mits het pakket van aankoop dezelfde duur heeft als het eerder/originele aangekochte pakket.
- Indien bij het eerste pakket een korting is gebruikt, is het niet mogelijk een korting toe te passen op het nieuwe pakket.
- Op moment van het in behandeling nemen van de upgrade zal de factureringsdatum ingaan. De gebroken maand van het oude pakket dient nog betaald te worden door de afnemer.
- Het oude (bestaande) abonnement wordt geannuleerd. De nieuwe wordt voor het volledige bedrag aangeschaft. Vervolgens wordt het verrekenende bedrag van het oude (eerder/originele pakket) gestorneerd op je bankrekening.

Voorbeeldberekening

U koopt een Starterspakket voor de duur van een kwartaal à €50,- (fictief bedrag). Na twee weken besluit u toch dat het Gevorderd pakket beter bij u past. U wilt dus upgraden. Om in aanmerking te komen voor een upgrade dient u dus aan bovenstaande voorwaarden te voldoen. Het Gevorderd pakket kost voor een kwartaal €100 (fictief bedrag). Omdat de upgrade in behandeling wordt genomen binnen de eerste maand heeft u recht op een vergoeding van 2 maanden.

$$€50 / 3 \text{ maand} * 2 \text{ maand} = €33,33$$

U zult €33,33 in korting krijgen op uw nieuwe pakket en netto slechts €66,67 (fictief) betalen voor het Gevorderd pakket – in plaats van €100,- (fictief).

Om in aanmerking te komen voor een stornering bij een pakket-upgrade, moet u de volgende procedure doorlopen. U neemt contact op met info@pokerstudie.nl en vermeldt de volgende zaken:

- Aankoopdatum huidige pakket
- Aankoopdatum gewenste pakket
- Bankrekeningnummer
- Naam en achternaam rekeninghouder

Pokerstudie zal binnen tien werkdagen een bevestigingsmail terugsturen met de storneringberekening en het verschaffen van korting op uw nieuwe aankoop.

17. Productlevering

Wij beloven u binnen zeven dagen toegang te verlenen tot uw gekochte product, tenzij u deelneemt aan een voorverkoop of wanneer er andere voorwaarden expliciet worden vermeld. De meeste van de producten worden direct geleverd na een succesvolle betaling. Pokerstudie heeft het recht om te weigeren een contract met u te sluiten, om welke reden dan ook. De betaling wordt dan achterwege gelaten of wordt dan terugbetaald. Onze producten worden geleverd en staan open voor gebruik tot de beëindiging van het abonnement bij Pokerstudie.

18. Algemeen

Wij kunnen onze algemene voorwaarden en ons privacybeleid van tijd tot tijd aanpassen. De wijzigingen hebben geen terugwerkende kracht. De meest recente versie van de voorwaarden is van toepassing op onze relatie met u. We zullen proberen u op de hoogte te stellen van eventuele wijzigingen via de communicatiekanalen die u hebt ingeschakeld om contact met u op te nemen.

Door onze service te blijven gebruiken nadat dergelijke aanpassingen hebben plaatsgevonden, gaat u ermee akkoord gebonden te zijn aan de bijgewerkte voorwaarden en ons privacybeleid. Ook de aanpassing van de prijzen voor onze diensten kan onderhevig zijn aan wijzigingen. Dit houdt zowel tijdelijke wijziging in door kortingen als permanente wijziging door de prijzen van onze producten in het algemeen te wijzigen. U krijgt geen rechten wanneer wij onze prijzen aanpassen.

19. Contact

Voor vragen of opmerkingen kunt u terecht bij info@pokerstudie.nl.

Bedankt voor het accepteren van de algemene voorwaarden. Wij wensen u veel gezelligheid, plezier en groei toe op het Pokerstudie platform.

Algemene voorwaarden webshop

20. Algemeen

Naam: Pokerstudie

KvK nummer: 83995641

E-mail klantenservice: info@pokerstudie.nl

Pokerstudie behoudt zich het recht voor om deze Algemene voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. De nieuwe versie is niet met terugwerkende kracht geldig. Dat betekent dat de Partijen alleen gebonden zijn aan de Algemene voorwaarden die online staan op de dag dat de bestelling wordt geplaatst.

21. Bestelling / totstandkoming contract

21.1. Onze website begeleidt u stap voor stap bij het voltooien van uw aankoop en het plaatsen van uw bestelling. U ontvangt een samenvatting met de belangrijke informatie over uw bestelling voordat u een aankoop doet. We raden u ten zeerste aan om alle informatie over uw bestelling zorgvuldig te controleren voordat u een aankoop doet, omdat we niet kunnen garanderen dat we uw gegevens achteraf kunnen wijzigen.

21.2. Pokerstudie behoudt zich het recht voor om uw aankoop om wettelijke redenen te weigeren, bijvoorbeeld als we uw betaling niet kunnen verwerken of als een product niet meer op voorraad is. Als een product uit voorraad raakt tussen het moment dat u een bestelling plaatst en het moment waarop ons magazijn het verwerkt, annuleren we de aankoop van dat product omdat het niet langer beschikbaar is. In dat geval brengen we u op de hoogte en betalen we uw aankoopbedrag terug. Als we om welke reden dan ook niet aan uw bestelling kunnen voldoen, ontvangt u een e-mail om u te informeren over de annulering. Als de betaling voor een dergelijke geannuleerde bestelling al is voltooid, betalen we hetzelfde bedrag terug via de betaalmethode die u voor de bestelling hebt gebruikt. Als er om welke reden dan ook alternatieve afspraken nodig zijn, neemt Pokerstudie contact met u op.

21.3. De op de webshop vermelde prijzen zijn van toepassing op alle bestellingen die via de webshop worden gedaan. Alle prijzen zijn inclusief btw (indien van toepassing). Daarnaast worden bezorgkosten en eventuele andere kosten in rekening gebracht en tijdens het afrekenen duidelijk weergegeven. Bovendien kunnen er douane- en invoerkosten in rekening worden gebracht als uw bestelling langs de douane gaat. Eventuele kosten voor een pakket moeten door u (of de derde partij die de gekochte artikelen fysiek in bezit krijgt) worden betaald.

21.4. Pokerstudie heeft altijd het recht om informatie te wijzigen of bij te werken zonder enige waarschuwing vooraf, met inbegrip van fouten met betrekking tot prijzen, informatie en beschrijvingen die op de webshop verschijnen.

21.5. We bieden verschillende soorten betaalmethoden aan. Tijdens het afrekenen kun je alle betaalmethoden vinden die voor jouw land beschikbaar zijn. We accepteren geen contant geld of cheques.

21.6. Wij behouden ons het recht voor om dergelijke speciale aanbiedingen of kortingen te allen tijde en zonder waarschuwing in te trekken.

22. Betaling

22.1. Zodra u uw bestelling hebt geplaatst, nemen wij onmiddellijk contact op met uw bank of betaaldienst voor autorisatie om de betaling te kunnen ontvangen. We verwerken uw bestelling pas nadat we een dergelijke toestemming hebben gekregen.

22.2. Zodra de betaling akkoord is, sturen we u een e-mail om je aankoop te bevestigen. Deze e-mail is een bevestiging van het aankoopcontract tussen u en ons.

22.3 De door de consument verschuldigde bedragen dienen te worden voldaan voordat de bestelling in behandeling wordt genomen.

23.4 Kortingscodes zijn niet geldig op cadeaukaarten en cadeauboxen.

23. Levering en uitvoering

23.1. De ondernemer zal zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.

23.2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt.

23.3. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekendgemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

23.4. Afhankelijk van waar de klant zich bevindt, ontvangt de klant verschillende bezorgopties. De hoogte van de bezorgkosten hangt af van de optie die de klant kiest. Tijdens het afrekenen kan de klant alle beschikbare bezorgmethoden voor het land vinden.

23.5. De klant dient ons een volledig en correct bezorgadres verstrekken, omdat we niet kunnen garanderen dat we het na aankoop voor u kunnen aanpassen. De klant is als enige verantwoordelijk voor eventuele fouten in de levering als gevolg van een gebrek aan informatie of een fout in het bezorgadres tijdens het plaatsen van de bestelling. Risico en eigendom worden aan de klant overgedragen zodra de producten in zijn bezit zijn.

23.6. Indien een pakket retour afzender komt omdat de klant het pakket niet opgehaald heeft bij het pakketpunt ontvangt de klant een mail. Als de klant kiest voor een terugstorting omdat de bestelling niet meer gewenst is, worden de kosten voor verzending in mindering gebracht op de terugstorting.

24. Klachtenregeling

24.1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

24.2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer. De consument heeft hier uiterlijk 6 dagen voor na ontvangst van het product.

24.3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 5 werkdagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 5 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

24.4. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.

24.5. Voor de items geldt een garantietermijn van 1 maand. Mocht een item binnen dit termijn defect zijn neem dan meteen contact met ons op. Vergeet uw ordernummer niet te vermelden en een foto van de klacht mee te sturen.

25. Eigendomsvoorbehoud

Het eigendom van de geleverde producten gaat pas over op de consument nadat hij het totale verschuldigde bedrag aan de ondernemer heeft voldaan. Het risico van de producten gaat over op de consument op het moment van levering.

26. Retourneren

26.1. Het aanmelden van uw retour is mogelijk tot 14 dagen na bezorging van het product. Retouren dienen via info@pokerstudie.nl aangemeld te worden.

26.2. Na aanmelding van de retour dient de klant het product binnen 14 dagen retour te sturen. Indien het artikel niet binnen 14 dagen retour is verzonden, is de koop een feit en wordt de retour niet meer geaccepteerd.

26.3. Het retourneren van afgeprijsde artikelen wordt geaccepteerd op voorwaarde dat het product in zijn oorspronkelijke staat verkeert, niet gewassen is en dat alle labels er nog aan zitten.

26.4. Mocht er door het retourneren van artikelen niet meer aan bepaalde kortingsvoorwaarden voldaan worden dan wordt deze korting in mindering gebracht op de geretourneerde producten. Bijvoorbeeld bij 3+1 gratis: als u een item retourneert vervalt de gratis optie. Deze wordt in mindering gebracht met uw retour.

26.5. Pakketten die buiten de retourtermijn verzonden zijn, worden niet geaccepteerd.

26.6. Tijdens de bedenktijd zal de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. De klant zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien de klant van zijn of haar retourrecht gebruik maakt, zal de klant het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan Pokerstudie retourneren.

26.7. Pokerstudie is niet verantwoordelijk voor retourpakketten die terug bij de klant worden bezorgd omdat het originele verzendlabel nog zichtbaar was. De klant dient zelf een nieuw retourlabel aan te vragen en te betalen.

26.8. Wanneer het geretourneerde product, ongedragen en zonder beschadigingen, is ontvangen door de ondernemer, wordt het bedrag binnen 10 werkdagen teruggestort.

26.9. Zodra uw retourzending ons heeft bereikt en door ons is verwerkt, betalen we u het aankoopbedrag terug. Het retourproces kan tot 10 werkdagen in beslag nemen vanaf het moment van ontvangst. Zodra we je retourzending hebben verwerkt, ontvang je een e-mail met een creditnota.

26.10. Alle restituties worden gedaan met dezelfde betaalmethode als waarmee u het product heeft gekocht. Wij betalen alle betalingen die we van u hebben ontvangen terug, waaronder ook de bezorgkosten (mits de hele bestelling wordt geretourneerd).

27. Privacy

27.1. Heel belangrijk om te weten is, dat de ondernemer secuur omgaat met de gegevens van de consument. Deze gegevens slaat de ondernemer veilig op en is niet bereikbaar voor onbevoegden. De gegevens van de consument gebruiken wij voor verschillende doeleinden zoals: het verwerken van de bestelling en het aanbieden van gepaste aanbiedingen die passen bij de wensen van de consument. De ondernemer heeft niet de intentie om gegevens te verzamelen van websitebezoekers die 16 jaar of jonger zijn, enkel als zij toestemming hebben van ouders of voogd. Leeftijd kan de ondernemer niet controleren, dus wordt er aangeraden betrokken te zijn bij de activiteiten van kinderen.

27.2. Creditcard- en bankgegevens zullen nooit gedeeld worden met derde partijen en worden alleen gebruikt om de bestelling van de consument te verwerken. Creditcardgegevens worden versleuteld en zijn niet zichtbaar voor medewerkers van Pokerstudie.

27.3. U geeft toestemming dat Pokerstudie gebruik maakt van cookies van derden.

28. Wetgeving en geschillen

Deze algemene voorwaarden worden bepaald en geïnterpreteerd in overeenstemming met de Nederlandse wetgeving.

Bijlage I: Modelformulier voor herroeping

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan:

[naam ondernemer]

[geografisch adres ondernemer]

[faxnummer ondernemer, indien beschikbaar]

[e-mailadres of elektronisch adres van ondernemer]

- Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]* de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]* de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]*, herroept/herroepen*

- Besteld op*/ontvangen op* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]

- [Naam consumenten(en)] - [Adres consument(en)]

- [Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is